Alınan kurallar; • Ellerinizi sık sık su ve sabun ile en az 20 saniye boyunca ovalayarak yıkayın. • Öksürme veya hapşırma sırasında ağız ve burunu tek kullanımlık mendille kapatın. Mendil yoksa dirseğin iç kısmını kullanın. • Ellerinizle gözlerinize, ağzınıza ve burnunuza dokunmayın. • Konaklama süresi boyunca sosyal mesafeyi koruyun, gerekli durumlarda maske kullanın. • Havlu gibi kişisel eşyalarınızı ortak kullanmayın. • Bol sıvı tüketin, dengeli beslenin, uyku düzeninize dikkat edin. • Düşmeyen ateş, öksürük, ve nefes darlığınız varsa veya şüphesi durumunda tesis yetkilisine ivedikle bilgi verin. • Tokalaşma, sarılma gibi yakın temaslardan kaçının. • Pandemi döneminde Delphin Hotels olarak kesinlikle Covid-19 enfeksiyonu geçirmeyeceğinizi taahhüt etmez, ancak Covid-19 enfeksiyonu geçirmemeniz için gerekli olan her türlü tedbiri almaktadır. Sosyal mesafenizi korumak sizi Covid-19 enfeksiyonundan korur. Alınan önlemler; • Otel girişinde çalışanlarımızın ve misafirlerimizin vücut sıcaklıkları eğitim almış personel tarafından termal kamera ve temassız ateş ölçerler ile ölçülmektedir. • Otellerimizde resepsiyon deski, asansörler, havuz çevresi, plajlar, oturma, dinlenme ve yemek alanları güvenli sosyal mesafe kurallarına göre düzen alınmış, yönlendirme levhaları ve işaretleme çalışmaları yapılmıştır. • Misafir bagajları ve kişisel eşyalar bagaj odalarında uygun kimyasal ile dezenfekte edilerek misafir odalarına güvenle taşınmaktadır. • Misafir odalarımızda elle teması sürekli olan yüzeyler; kapı kolları, bataryalar, tuvalet ve lavabolar, aydınlatma butonları, telefon ahizeleri, TV kumandaları, su ısıtıcıları ve mini barlar lisanslı kimyasallar ile temizliği yapıldıktan sonra dezenfekte edilmektedir. • Restoranlarımız da açık büfelerimiz için cam siperlik yapılmıştır ve servis eğitimli personel tarafından yapılacaktır. • Asansörlerimize kapasite yazıları asılmış olup sosyal mesafe kuralı işaretlemeleri etiketler ile belirlenmiştir. • Enfeksiyon bulaşma riskini azaltmak için; tesislerimizde yapılan standart temizliklerin yanı sıra, masalar, sandalyeler, kapı kolları, tırabzanlar, telefon ahizesi, asansör düğmeleri, klima ve ışık düğmeleri gibi temas yüzeylerin fazla olduğu yerlerin dezenfeksiyon işlemi arttırılmıştır. • Otellerimizde genel wc lerde bulunan dezenfektan üniteleri arttırılmış olup, restoran girişine, genel alanlara, havuzlara ve plaj girişine el dezenfektan ünitesi yerleştirilmiştir. • Misafir ve çalışanlarımızın bulunduğu alanların düzenli olarak havalandırması ve standart temizliklerinin yapılması yanı sıra düzenli olarak dezenfeksiyon işlemlerinin arttırılması sağlanmıştır. • Tüm çalışanlarımız mevcut salgına karşı alınması gereken önlemler ve yapılması gereken uygulamalarla ilgili eğitime tabi tutulup sertifika almaları sağlanmıştır ve farkındalık yaratmak adına personel alanlarına bilgilendirme posterleri asılmıştır. • Otellerimizde genel alan temizlikleri klor bazlı kimyasallar kullanılarak makine ile yıkanmaktadır. • Otellerimizde Ultra Low Volume (ULV) cihazlarımız ve etkili dezenfektan ile günlük olarak genel alanlar ve odalarımız dezenfekte edilmektedir. • Otellerimizde mevcut olarak kullanılan sabunlar dezenfektan özelliği yüksek olan sabunlarla değiştirilmiştir. • Restoranlarımızın kapasitesi azaltılarak misafirlerin birbirine olan yakın teması azaltılmıştır. • Restoranlarımız da tek kullanımlık tuzluk, biberlik ve peçetelik bulunmaktadır. Karıştırıcılar paketli şekilde verilmektedir. • Otel havalandırma ve iklimlendirme sistemlerimiz 24 saat kontrol altında tutulmakta, mevzuata uygun standartlarda ve sıklıkta temizlik ve dezenfeksiyonu sağlanarak mesleki yeterliliği sağlanmış çalışanlarımız tarafından kontrol edilmektedir. • Tüm havuzlarımızın günlük ölçümleri ve bakımlarının yapılmasının yanı sıra, kimyasal ve mikrobiyolojik su analizleri akredite laboratuvar tarafından periyodik olarak yapılmaktadır. Analiz sonuçları ve ölçümlerimiz siz değerli misafirlerimiz ile her havuz başında bulunan panolara asılarak paylaşılmaktadır. • Mini kulüplerimizde kullanılan tüm oyuncaklarımız ve kullanım alanları kullanım sonrası temizlik ve dezenfeksiyonu titizlikle ve sık aralıklarla yapılmaktadır. Ekstra ULV (Ultra Low Volume – İnce Püskürtme Tekniği) cihazları ile dezenfekte edilmektedir. • Güvenli bir şekilde sosyal mesafeyi korumak amacı ile; sauna, buhar odası, hamam ve fitness kullanımları rezervasyon ile yapılmaktadır. • Otellerimizde siz değerli misafirlerimizin ve personellerimizin sağlığını önemsiyor bu nedenle 7/24 doktor, hemşire, ambulans hizmeti sunuyoruz. Giriş esnasında doldurulması ve imzalanması gereken beyanname; Sayın Misafirimiz, Delphin Hotels olarak en büyük önceliğimiz misafirlerimiz ve çalışanlarımızın Sağlığı ve Güvenliğidir. Sizi otelimizde ağırlamaktan memnuniyet duyuyoruz. Misafirlerimizin sağlığı ve refah içinde güzel bir tatil geçirmesi önceliğimizdir. COVID-19 küresel salgını nedeniyle misafirlerimizin ve çalışanlarımızın korunmasına yardımcı olmak için ilave ve gerekli önlemler almış bulunmaktayız. Siz, misafirlerimizin ve personelimizin sağlığını riske atmamak amacıyla aşağıdaki bilgilere konu ile alakalı yasal mevzuat, umumi hıfzıssıhha kanunu, kamu makamlarının salgından korunmak ve salgının yayılmasını önlemek amacıyla yayınladığı genelge ve tebliğler gereği ile cevap vermenizi, bilgilendirme ve beyannameyi okumanızı ve imzalamanızı rica eder, bazı önemli sağlık tedbirlerini de hatırlatmak isteriz. Pandemi süreci ile ilgili kanun ve genelgelerle kurumumuza zorunlu tutulan; • Daha önce Covid-19 hastalığı geçirip geçirmediğiniz, ateş ölçümünüz, • Son 14 gün içerisinde teyit edilmiş covid-19 hastasıyla temas ettiğiniz, • Ateş, öksürük nefes darlığı belirtilerinizin olup olmadığı, • Sizde ve/veya çocuklarınızda kronik bir rahatsızlık olup olmadığı, • Sizin ya da çocuklarınızın covid-19 geçirip geçirmediği bilgilerini işleyebilmemiz için 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gereği açık rızanız gerekmektedir. Bilgileriniz; pandemi süreci ile mücadelenin gerektirdiği hallerde ilgili kamu kurumları ile paylaşılabilecektir. Açık rızanızı her zaman geri alabilirsiniz. Açık Rıza vermeniz durumunda Aydınlatma Metni ile verilerinizin haklarınız, verilerinizin elde edilme yöntemleri ve diğer konularda kapsamlı olarak bilgilendirileceksiniz. Rıza gösteriyorum Rıza göstermiyorum Evet yada Hayır •Son 14 gün içinde pasaportunu taşıdığınız ülke dışında bir ülkede bulunduysanız, beyan etmenizi rica ederiz. •Sizde veya (varsa) 18 yaşından küçük çocuğunuzda / çocuklarınızda herhangi bir kronik sağlık sorunu var mıdır, varsa nedir? •Siz veya (varsa) 18 yaşından küçük çocuğunuz / çocuklarınızda Covid-19 tespit edilmiş ve/veya tedavi görmüş iseniz beyan etmenizi rica ederiz. •Ateş, öksürük, boğaz ağrısı veya nefes darlığı gibi belirtileriniz var mı? •Son 14 gün içinde Covid-19 taşıyan birisi ile temas ettiniz mi? •Ülke girişinde ölçülen vücut sıcaklığınızı beyan etmenizi rica ederiz. Yukarıdaki soruların herhangi birine cevabınız EVET ise, işletme termal tarayıcıları veya ateş ölçerle vücut sıcaklığınızın yüksek olduğu tespit edildiğinde sizi izolasyon bölümümüze alıp, küresel salgın ile ilgili yasal prosedürleri uygulayacağız. Anlayışınız ve çalışmalarımıza verdiğiniz destekten dolayı teşekkür ederiz. Bilgilendirme ve Beyan; • Tesis tarafından yapılan kontrollerde Covid-19 semptomlarından birini veya birkaçını taşımam halinde, tesis tarafından uygulanacak prosedürleri\* kabul ediyorum. • Covid-19 semptomlarından birini veya birkaçını taşıdığımı hissettiğim anda tesis yetkililerine ivedilikle bilgi vereceğim. • Covid-19 küresel salgını nedeniyle konakladığım süre içerisinde hastalığa yakalanmam durumunda, oluşabilecek hastane masraflarını ve bu duruma bağlı oluşacak diğer masrafları karşılayacağım, tesisten hak talebinde bulunmayacağım ve şikâyetçi olmayacağım. • Konaklama süresi boyunca sosyal mesafeyi koruyamadığım her an bana verilen maskeyi kullanacağım. • Konaklama süresi boyunca tesis tarafından belirlenen kurallara uyacağım ve sosyal mesafeyi her zaman koruyacağım. • Ellerimi sık sık yıkamaya kişisel hijyen kurallarına uymaya (öksürme veya hapşırma sırasında ağız ve burun tek kullanımlık mendille kapatılmalı, mendil yoksa dirseğin iç kısmı kullanılmalıdır) özen göstereceğim. • Yabancı kişilerle / çalışanlarla tokalaşma, sarılma şeklinde yakın temas etmemeye özen göstereceğim. Yukarda belirlen kurallara uymadığım ve otel tarafından yapılan uyarılara uymadığım taktirde, otel dışına çıkarılmayı kabul ediyorum. Vermiş olduğum bilgilerin doğru olduğunu onaylıyorum. İşletmenin, termal tarayıcılar veya ateş ölçerle vücut sıcaklığımı ölçmesine izin veriyorum. Ölçüm sonuçlarından çıkacak sonuçlara göre işletmedeki diğer misafirlerin ve personelin sağlığını riske atmamak için uygulanacak talimatlara uymayı kabul ve beyan ediyorum. \* 1. Yüksek ateş, öksürük, terleme, üşüme gibi Covid19 belirtilerinin saptanması durumunda doktor tarafından muayene edilmeyi veya T.C. Sağlık Bakanlığının belirlediği bir sağlık kurumunda muayene ve tıbbı tetkikler için otelden alınarak bu kuruma götürülmeyi, 2. Yukarıdaki işlemler sonucunda Covid19 şüphesi olması veya tanısı konulması durumunda otelde veya T.C. Sağlık Bakanlığının belirlediği hastanede yaklaşık 14 gün boyunca karantina altına alınarak tedavi olmayı, 3. Tarafımda Covid19 saptanması durumunda hiçbir medyada (dijital veya yazılı) bu durumu açıklamayacağımı, bu hastalığımla ilgili reklamasyon yapmayı. 4. Pandemi döneminde Cömertoğlu Otelcilik ve Tic. A.Ş. kesinlikle Covid19 enfeksiyonu geçirmeyeceğinizi %100 taahhüt etmez. Ancak Covi19 geçirmemeniz için gerekli olan her türlü tedbirleri almaktadır. İsim – Soy isim: Oda No: Tarih: İmza: bu şekildedir.